Bed & Breakfast Haus Nagel · Allgemeine Vertragsbedingungen

Lieber Gast,

wir möchten, dass Ihr Aufenthalt im Haus Nagel in Hinterzarten für Sie so angenehm wie möglich sein wird. Dazu sollten Sie wissen, welche Leistungen wir erbringen aber auch welche Verbindlichkeiten Sie als Gast uns gegenüber haben.

Beachten Sie daher bitte die folgenden Allgemeinen Vertragsbedingungen, die das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und uns regeln und die Sie mit Ihrer Buchung anerkennen.

1. GELTUNGSBEREICH

Die Leistungen des Anbieters erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Vertragsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Spätestens mit der Bestätigung der Leistung durch den Gast gelten diese Bedingungen als angenommen.

Die nachfolgenden Bestimmungen gelten ausschließlich; entgegenstehende oder von ihnen abweichende Bedingungen des Gastes gelten nicht, es sei denn, der Anbieter hat ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Die nachfolgenden Bestimmungen gelten auch dann, wenn der Anbieter in Kenntnis entgegenstehender oder von den nachfolgenden Bestimmungen abweichender Bedingung des Gastes die Leistung an den Gast vorbehaltlos erbringt.

Abweichungen von diesen Bedingungen sind nur wirksam, wenn der Anbieter sie ausdrücklich schriftlich bzw. per Mail bestätigt.

2. ANGEBOT UND VERTRAGSABSCHLUSS

Die Angebote des Anbieters sind freibleibend und unverbindlich.

Mit dem Buchungsauftrag, der schriftlich, mündlich oder E-Mail erteilt werden kann, kommt der Vermietungsvertrag zwischen dem Gast und den Vermietern von Haus Nagel Hinterzarten – Anne und Stefan Rütten – zustande.

Die verbindliche Buchung erfolgt durch den buchenden Gast und wird gültig durch die Rückbestätigung per E-Mail durch Haus Nagel Hinterzarten. Dies gilt auch für alle in der Buchung mit aufgeführten Personen, für deren Vertragsverpflichtungen der buchende Gast wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht.

3. RESERVIERUNG

Die Reservierung ist nach Bestätigung der Reservierung per E-Mail und/oder erfolgter Anzahlung bindend. Eine Bestätigung erhalten Sie im Normalfall nach Eingang der 50%igen Anzahlung.

4. ZIMMERBEREITSTELLUNG, ZIMMERÜBERGABE, ZIMMERRÜCKGABE

Die Räume stehen Ihnen am Anreisetag ab 15 Uhr und am Abreisetag bis 11 Uhr zur Verfügung. Die An- und Abreisezeiten sind jedoch nach Absprache flexibel.

Für die Schlüsselübergabe werden Ankunftszeiten mit einem Zeitfenster von einer Stunde vereinbart. Bei einer veränderten Anreisezeit bitten wir um eine Kurzmitteilung per Telefon oder E-Mail und eine neue Zeitabsprache. Anderenfalls muss der Gast Wartezeiten bei Ankunft in Kauf nehmen.

Die Zimmer müssen dem Haus Nagel Hinterzarten vom Gast geräumt übergeben werden. Sollte die Abreise ohne anderweitige Vereinbarung später erfolgen, kann das Haus Nagel Hinterzarten für die zusätzliche Nutzung des Zimmers bis 15 Uhr 80% des vollen Übernachtungspreises in Rechnung stellen, mindestens jedoch 15 EUR, ab 15 Uhr 100%. Dem Gast steht es frei, Haus Nagel Hinterzarten nachzuweisen, dass kein oder niedrigerer Schaden entstanden ist. Schadenersatzansprüche von Haus Nagel Hinterzarten bleiben vorbehalten.

Bei schuldhaft oder fahrlässig verursachten Inventarschäden wird Haus Nagel Hinterzarten den Verursacher haftbar machen und den entstandenen Schaden in Rechnung stellen sowie bei grober Verschmutzung eine Reinigungsgebühr erheben.

Die Schlüssel werden dem Gast bei Anreise übergeben, deren Erhalt der Gast schriftlich bestätigt. Die Schlüssel sind vom Gast am Tag der Abreise bis 11 Uhr persönlich an den Vermieter zu übergeben. Der Gast haftet bei Verlust der Schlüssel in vollem Umfang.

Bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Zuwiderhandlung gegen die Hausordnung durch den Gast behält es sich Haus Nagel Hinterzarten vor, von seinem Hausrecht jederzeit und uneingeschränkt Gebrauch zu machen.

Im gesamten Haus Nagel Hinterzarten besteht Rauchverbot. Bei Zuwiderhandlung behalten wir uns vor, dem Gast ein sofortiges Hausverbot auszusprechen. Zuwiderhandlungen des Gastes gegen das Rauchverbot erlauben es dem Haus Nagel Hinterzarten einen Serviceaufschlag für zusätzliche Zimmerreinigung von mindestens 80 EUR in Rechnung zu stellen. Weitere Forderungen hinsichtlich aus Zuwiderhandlungen resultierendem Mietausfall, Sachbeschädigung oder für Kosten behördlicher Einsätze behält sich das Haus Nagel Hinterzarten vor.

5. PREISE, ZAHLUNG, AUFRECHNUNG

Die vereinbarten Preise verstehen sich einschließlich der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltenden Steuern und lokalen Abgaben. Nicht enthalten sind lokale Abgaben, die nach dem jeweiligen Kommunalrecht vom Gast selbst geschuldet sind, wie zum Beispiel Kurtaxe.

Bei Änderung der gesetzlichen Umsatzsteuer oder der Neueinführung, Änderung oder Abschaffung lokaler Abgaben auf den Leistungsgegenstand nach Vertragsschluss werden die Preise entsprechend angepasst. Bei Verträgen mit Verbrauchern gilt dieses nur, wenn der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Vertragserfüllung vier Monate überschreitet.

Rechnungen des Haus Nagel Hinterzarten ohne Fälligkeitsdatum sind binnen acht Tagen ab Zugang der Rechnung ohne Abzug zahlbar. Haus Nagel Hinterzarten kann die unverzügliche Zahlung fälliger Forderungen jederzeit vom Gast verlangen. Bei Zahlungsverzug ist Haus Nagel Hinterzarten berechtigt, die jeweils geltenden gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von derzeit 8 % bzw. bei Rechtsgeschäften, an denen ein Verbraucher beteiligt ist, in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz zu verlangen. Dem Haus Nagel Hinterzarten bleibt der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten.

Haus Nagel Hinterzarten ist berechtigt, bei Vertragsschluss vom Gast eine Vorauszahlung in Höhe des Gesamtzimmerpreises für die Mietdauer des gemieteten Raumes im Vorfeld zu erheben.

Der Gast kann nur mit einer unstreitigen oder rechtskräftigen Forderung gegenüber einer Forderung des Haus Nagel Hinterzarten aufrechnen oder verrechnen.

6. RÜCKTRITT DES GASTES (ABBESTELLUNG, STORNIERUNG)

Ein Rücktritt des Gastes von dem mit Haus Nagel Hinterzarten geschlossenen Vertrag bedarf der Zustimmung des Anbieters in Textform. Erfolgt diese nicht, so ist der vereinbarte Preis aus dem Vertrag auch dann zu zahlen, wenn der Gast vertragliche Leistungen nicht in Anspruch nimmt.

Sämtliche Rücktritte müssen in Schriftform erfolgen. Zeitpunkt der Stornierung ist der schriftliche Eingang beim Haus Nagel Hinterzarten. Wir gewähren eine kostenfreie Stornierung bei Einhaltung einer Stornierungsfrist bis 4 Wochen vor Anreise (ausgenommen sind besondere Buchungen für verlängerte Wochenenden wie Ostern oder Pfingsten).

Bei Stornierungen oder Änderungen der Buchung (spätere Anreise oder frühere Abreise) werden folgende Stornosätze vom Übernachtungspreis (ohne Frühstück):

- zwischen 2 und 4 Wochen vor Anreise 50%
- ab 2 Wochen vor Anreise 80%

(Wir empfehlen bei längerem Aufenthalt eine Reiserücktrittskostenversicherung abzuschließen).

Bei vom Gast nicht in Anspruch genommenen Zimmern kann Haus Nagel Hinterzarten die vertraglich vereinbarte Vergütung nach gebuchten Vereinbarungen in Rechnung stellen.

Erfolgt der Rücktritt des Gastes aus einem Grund, den Haus Nagel Hinterzarten zu vertreten hat, sind die Zahlungsverpflichtungen des Gastes hinfällig.

7. RÜCKTRITT DES ANBIETERS HAUS NAGEL HINTERZARTEN

Aus wichtigen Gründen ist es Haus Nagel Hinterzarten grundsätzlich erlaubt, vom Vertrag zurückzutreten. Dies tritt beispielsweise in Kraft, sollten höhere Gewalt oder andere von Haus Nagel Hinterzarten nicht zu vertretende Umstände eine Vertragserfüllung unzumutbar machen. Dies gilt auch, falls der Gast Zimmer unter falscher Angabe oder Zimmer zu anderen als Beherbergungszwecken gebucht hat, bei Nichteinhalten vertraglich vereinbarter Vorauszahlung oder falls der Gast gegen die Allgemeinen Vertragsbedingungen verstößt.

Bei berechtigtem Rücktritt des Haus Nagel Hinterzarten entsteht kein Anspruch des Kunden auf Schadensersatz.

8. HAFTUNG

Haus Nagel Hinterzarten übernimmt für Beschädigung oder Verlust persönlicher und sonstiger Gegenstände, die der Gast mit sich führt, keine Haftung, außer bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens Haus Nagel Hinterzarten. Die Versicherung mitgebrachter Gegenstände ist vom Gast vorzunehmen. Die Gegenstände befinden sich auf Gefahr des Gastes im Haus Nagel Hinterzarten, das Bed & Breakfast übernimmt keine Aufbewahrungs- oder Bewachungspflicht. Dies gilt auch für Kraftfahrzeuge und deren Inhalt, die gegebenenfalls auf einem von Haus Nagel Hinterzarten zur Verfügung gestellten Parkplatz abgestellt wurden.

Darüber hinaus haftet das Haus Nagel Hinterzarten nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, mit Ausnahme von grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz des Haus Nagel Hinterzarten. Die Haftung ist begrenzt auf die Deckungssumme der Betriebshaftpflichtversicherung des Haus Nagel Hinterzarten.

9. TECHNISCHE EINRICHTUNGEN UND ANSCHLÜSSE

Eigene elektrische Anlagen des Gastes unter Nutzung des Stromnetzes des Haus Nagel Hinterzarten dürfen nur nach mündlicher Zustimmung des Anbieters genutzt werden. Treten durch die Verwendung dieser Geräte Störungen oder Beschädigungen

an den technischen Anlagen von Haus Nagel Hinterzarten auf, gehen diese zu Lasten des Gastes, soweit nicht Haus Nagel Hinterzarten diese zu vertreten hat. Durch die Verwendung entstehende Stromkosten darf das Haus Nagel Hinterzarten pauschal abrechnen.

10. NUTZUNG DES WLANs

Als Service für unsere Gäste bieten wir – sofern zum Übernachtungszeitraum technisch verfügbar – kostenloses WLAN an. Die Nutzungsdaten inklusive Passwort erhält der Gast beim Check-in. Mit der Nutzung des Internetzugangs erklärt sich der Gast mit folgenden Regeln einverstanden:

Wir bitten unsere Gäste möglichst um Verwendung eines aktuellen, gängigen Browsers (Microsoft Internet Explorer, Apple Safari, Microsoft Internet Explorer, Opera oder Mozilla Firefox) mit 128 BIT SSL-Verschlüsselung.

Um das Betriebssystem stets auf dem aktuellen Stand zu halten, empfiehlt sich die regelmäßige Installation von Updates und Patches für das Betriebssystem des Computers. Ergänzend ist der Schutz der Daten durch Passwörter und regelmäßige Backups empfehlenswert. Wir bitten darum, Dateien unbekannter Herkunft nicht zu öffnen.

Wir bitten den Gast darum, sicherzustellen, dass sein Computer frei ist von Viren, Trojanern/Backdoors sowie Würmern und empfehlen ergänzend, den Computer mit einer regelmäßig aktualisierten Firewall und Antispy-Software zu schützen. Der von uns zur Verfügung gestellte Internetzugang verfügt über keine Firewall und keinen Virenschutz.

Webseiten mit strafrechtlich relevanten Inhalten dürfen grundsätzlich nicht besucht werden, insbesondere Webseiten, die zu Straftaten anleiten oder Gewalt verherrlichen/verharmlosen oder Seiten, die geeignet sind, Kinder und Jugendliche sittlich schwer zu gefährden sowie Seiten mit volksverhetzendem oder kinderpornografischem Inhalt.

Die Beteiligung an illegalen oder unseriösen Tauschbörsen ist grundsätzlich untersagt. Vor allem urheberrechtlich geschützte Dateien (v.a. Musik, Filme und Bilder) dürfen nicht heruntergeladen oder aufgespielt werden. Verletzt der Gast solche Urheberrechte, kann dies unter anderem erhebliche Schadenersatzansprüche gegen den Gast auslösen.

Leider können wir für die technische Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit und Geeignetheit des kostenlosen WLANs keine Gewähr übernehmen.

Für eventuelle durch die Internetnutzung entstehende Schäden am Rechner des Gastes, für einen eventuellen Virenbefall durch Verwendung des Internetzugangs sowie für die Inhalte aufgerufener Webseiten oder heruntergeladener Dateien übernehmen wir keine Haftung. Ausgenommen sind hiervon Schäden, zu denen wir grob fahrlässig oder vorsätzlich beigetragen haben.

Wird der Internetzugang vom Gast oder mit seiner Billigung rechtswidrig verwendet, ist Haus Nagel Hinterzarten von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen, vor allem dann, wenn der Gast die oben stehenden Hinweise schuldhaft nicht beachtet hat. Freizustellen ist Haus Nagel Hinterzarten auch von sämtlichen Ansprüchen Dritter, die sich aus urheberrechtlichen oder sonstigen rechtlichen Streitigkeiten ergeben, die mit Nutzung des Internetzuganges durch den Gast verbunden sind.

Für die Nutzung des WLANs ist die Eingabe eines Passworts notwendig, welches nicht an Dritte weitergegeben werden darf. Die Nutzung des WLANs ist auf die Dauer der gebuchten Übernachtungen Haus Nagel Hinterzarten beschränkt.

Bei Verstoß gegen die Nutzungshinweise durch den Gast ist Haus Nagel Hinterzarten dazu berechtigt, den Internetzugang einzuschränken oder zu sperren. Für eventuell dabei verloren gehende Daten übernimmt Haus Nagel Hinterzarten keine Haftung.

11. REKLAMATION

Der Gast muss eventuelle Beanstandungen unverzüglich den Mitarbeitern des Haus Nagel Hinterzarten mitteilen. Diese haben den Auftrag, umgehend für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist. Kann der Mangel zeitnah beseitigt werden oder aber zeigt der Gast einen Mangel nicht rechtzeitig an, hat der Gast keinen Anspruch auf Minderung.

12. SCHLUSSBESTIMMUNG

Werden einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Vertragsbedingungen zum Abschluss von Beherbergungsverträgen unwirksam, berührt dies die Gültigkeit der weiteren Bestimmungen nicht - an Stelle der ungültigen Bestimmung gilt eine ihr möglichst nahe kommende Vereinbarung. Jegliche Änderungen, Abweichungen oder Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

Bed & Breakfast Haus Nagel
Familie Rütten
Windeckweg 5
79856 Hinterzarten